



**Česká školní inspekce  
Liberecký inspektorát**

---

## **PROTOKOL O KONTROLE**

Čj. ČŠIL-512/19-L

Kontrola dodržování právních předpisů podle § 174 odst. 2 písm. d) zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školní zákon), ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů.

Název	<b>Pedagogicko-psychologická poradna, Jablonec nad Nisou, příspěvková organizace</b>
Sídlo	<b>Smetanova 4265/66, 466 01 Jablonec nad Nisou</b>
E-mail	<b>poradna@pppjbnc.cz</b>
IČ	<b>70948798</b>
Identifikátor	<b>600033511</b>
Právní forma	<b>Příspěvková organizace</b>
Zastupující	<b>Mgr. Ivana Ullmannová</b>
Zřizovatel	<b>Liberecký kraj</b>
Místo	<b>Smetanova 4265/66, 466 01 Jablonec nad Nisou</b>
Termín inspekční činnosti	<b>29. 4. 2019</b>
Kontrolované období	<b>Školní roky 2017/2018 a 2018/2019 ke dni inspekční činnosti</b>

Inspekční činnost byla zahájena předložením pověření k inspekční činnosti.

## Předmět kontroly

Inspekční činnost zaměřená na posouzení odstranění nedostatků zjištěných při předchozí inspekční činnosti (Protokol o kontrole čj. ČŠIL-283/18-L) a účinnost preventivních opatření zamezujících jejich opakování.

## Kontrolní zjištění

Kontrola byla vykonána v Pedagogicko-psychologické poradně, Jablonec nad Nisou, příspěvková organizace (dále „PPP Jablonec n. N.“, „poradna“).

- 1. Kontrola bezplatného poskytování podpůrných opatření školským poradenským zařízením podle § 16 odst. 1 – věty třetí školského zákona ve spojení s § 16 odst. 2 písm. a) školského zákona a kontrola bezplatného poskytování standardních poradenských služeb podle § 1 odst. 2 vyhlášky č. 72/2005 Sb., o poskytování poradenských služeb ve školách a školských zařízeních ve znění pozdějších předpisů (dále „vyhláška č. 72/2005 Sb.“).**

Při předchozí inspekční činnosti v březnu a dubnu 2018 byly v této oblasti zjištěny nedostatky, kdy kontrolou na místě Česká školní inspekce (dále „ČŠI“) zjistila, že ve školním roce 2017/2018 byly při poskytování poradenských služeb žákům a jejich zákonným zástupcům (dále „klienti“) zpoplatněny v PPP Jablonec n. N. některé poskytované poradenské služby. Šlo o celkem devět služeb označených jako „doplňkové“ (viz Ceník doplňkových služeb platný v době předchozí inspekční činnosti na místě, dále též „Ceník“). V tomto Ceníku nebyly důsledně odlišeny a specifikovány tzv. nadstandardní služby. Byly v něm zahrnuty i poplatky za standardní služby, což bylo v rozporu s principem bezplatného poskytování standardních poradenských služeb podle § 1 odst. 2 vyhlášky č. 72/2005 Sb.

Při předchozí inspekční činnosti ČŠI stanovila lhůtu pro přijetí opatření k odstranění nedostatků. Opatření k odstranění nebo zamezení opakování zjištěných nedostatků byla v této lhůtě přijata a splněna. Ředitelka PPP Jablonec nad Nisou dne 12. července 2018 písemně informovala ČŠI o přijatých opatřeních. Kontrolou na místě dne 29. dubna 2019 bylo zjištěno, že v aktuálně platném Ceníku a v souvisejících dokumentech je dodržen princip zpoplatnění pouze tzv. nadstandardních služeb.

**Nebylo zjištěno porušení výše uvedených právních předpisů.**

- 2. Kontrola respektování práva žáků, studentů a zákonných zástupců dětí a nezletilých žáků na informace a poradenskou pomoc školského poradenského zařízení v záležitostech týkajících se vzdělávání podle § 21 odst. 1 písm. f) a odst. 2 školského zákona a kontrola dodržování postupu při poskytování poradenských služeb podle § 1 odst. 2, věta druhá, § 1 odst. 3 písm. a) až c) vyhlášky č. 72/2005 Sb.**

Při předchozí inspekční činnosti v březnu a dubnu 2018 byly v této oblasti zjištěny nedostatky, kdy kontrolou na místě ČŠI zjistila, že PPP Jablonec n. N. před zahájením poskytnutí psychologické nebo speciálně pedagogické služby předávala klientům informace podle § 1 odst. 3 vyhlášky č. 72/2005 Sb. Používala při tom vzor formuláře stanoveného v příloze číslo 5 této vyhlášky. Současně předávala klientům písemné Informace o poradenské službě a další dokument nazvaný Konkrétní informace o poradenské službě. Žádné z těchto dokumentů tehdy neuvádělo informaci, že PPP Jablonec n. N. poskytuje také zpoplatněné nadstandardní služby. Informaci o zpoplatněných službách se klienti dovídali

teprve v průběhu poskytování poradenských služeb. PPP Jablonec n. N. poskytovala ve školním roce 2017/2018 neúplné až nepřesné informace o části náležitostí poskytovaných poradenských služeb.

Při zmiňované předchozí inspekční činnosti ČŠI stanovila lhůtu pro přijetí opatření k odstranění nedostatků. Opatření k odstranění nebo zamezení opakování zjištěných nedostatků byla v této lhůtě přijata a splněna. Ředitelka PPP Jablonec nad Nisou dne 12. července 2018 písemně informovala ČŠI o přijatých opatřeních. Kontrolou na místě dne 29. dubna 2019 bylo zjištěno, že informace o nabídce nadstandardních služeb a jejich zpoplatnění jsou jednoznačně a srozumitelně součástí písemných informací poskytovaných klientům před zahájením poskytování poradenských služeb.

**Nebylo zjištěno porušení výše uvedených právních předpisů.**

### **Poslední kontrolní úkon**

Kontrola byla ukončena 29. dubna 2019 podáním předběžné informace o kontrolních zjištěních (poslední kontrolní úkon).

### **Seznam dokladů, o které se inspekční zjištění opírají**

1. Zřizovací listina
2. Výpis z rejstříku škol a školských zařízení, datum vyhotovení výpisu 29. dubna 2019
3. Jmenovací dekret ředitelky PPP Jablonec n. N. s účinností od 1. srpna 2018
4. Koncepce rozvoje Pedagogicko-psychologické poradny Jablonec n. N., p. o., z 26. 2. 2018 včetně doplnění a vyhodnocení k březnu 2019
5. Vzor Informovaného souhlasu s poskytnutím poradenské služby a se zpracováním a uchováním osobních údajů podle přílohy č. 5 k vyhlášce č. 72/2005 Sb. platný v době kontrolní činnosti
6. Vzory formulářů Informace o poradenské službě a Konkrétní informace o poradenské službě platné v době kontrolní činnosti
7. Ceník doplňkových služeb (nedatováno) platný v době kontrolní činnosti
8. Výroční zpráva o činnosti Pedagogicko-psychologické poradny Jablonec n. N., p. o., za školní rok 2017/2018 ze dne 10. října 2018
9. Webové stránky PPP Jablonec n. N. na adrese [www.pppjbc.cz](http://www.pppjbc.cz)

### **Poučení**

**Podle § 13 kontrolního řádu může ředitel/ředitelka školy/školského zařízení podat proti kontrolnímu zjištění uvedenému v protokolu o kontrole písemné zdůvodněné námítky, z nichž je zřejmé, proti jakému kontrolnímu zjištění směřují, a to do 15 dnů ode dne doručení protokolu o kontrole. Případné námítky zašlete na adresu Česká školní inspekce, Liberecký inspektorát, Masarykova 801/28, 460 01 Liberec, případně prostřednictvím datové schránky (g7zais9), nebo na e-podatelnu [csi.l@csicr.cz](mailto:csi.l@csicr.cz) s připojením elektronického podpisu, a to k rukám ředitele inspektorátu.**

**Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení protokolu o kontrole**

PhDr. Vladimír Piša, školní inspektor,  
vedoucí inspekčního týmu

*PhDr. Vladimír Piša*  
.....  
*Mgr. Pavla Křepelková*  
.....

Mgr. Pavla Křepelková, školní inspektorka

Česká školní inspekce  
Liberecký inspektorát - pracoviště  
Masarykova 801/23  
460 01 Liberec  
-2-

V Liberci 7. května 2019

**Datum a podpis ředitelky školského zařízení potvrzující projednání a převzetí protokolu o kontrole**

Mgr. Ivana Ullmannová,  
ředitelka školského zařízení

*Mgr. Ivana Ullmannová*  
.....

V Jablonci *14.5.2019* .....

**Pedagogicko-psychologická poradna**  
**Jablonec nad Nisou**  
**příspěvková organizace**  
Smetanova 66, Jablonec n.N.  
IČO 70948798 tel. 602102833 www.pppjbc.cz

