



PEDAGOGICKO-PSYCHOLOGICKÁ PORADNA

SMETANOVA 66, 466 01 JABLONEC NAD NISOU

TEL. 602 102 833

E-MAIL: poradna@pppjbk.cz

www.pppjbk.cz

Konkrétní informace o poradenské službě

ve školském poradenském zařízení Pedagogicko-psychologická poradna, Jablonec nad Nisou, p.o.
v souladu s vyhl. 72/2005 Sb. ve znění vyhl. 197/2016 Sb.

- **Informace je poskytována** zákonnému zástupci a žákovi, dítěti, studentovi (dále jen nezletilému klientovi) nebo zletilému klientovi **před zahájením poradenské služby**
- Poradenské služby poskytuje školské poradenské zařízení – PPP Jablonec n.N. pouze s jeho **informovaným souhlasem**, což vyjádří svým podpisem na formuláři.
- Zákonný zástupce nezletilého klienta nebo zletilý klient má právo poradenskou službu **odmítnout nebo vyhledat jiné odborné pracoviště**. V případě, že se do PPP dostaví a poradenskou službu odmítne, je odborným pracovníkem poučen o možných důsledcích odmítnutí poradenské služby.
- Zákonný zástupce nezletilého klienta nebo zletilý klient má právo být předem a plně informován o svých právech a povinnostech v souvislosti s poskytnutím poradenské služby.
- Zákonný zástupce nebo zletilý klient má právo kdykoli žádat poskytnutí poradenské služby znovu.
- **Poradna dodržuje zákon o ochraně osobních údajů.**

Podrobnosti o poradenské službě:

- Zák.zástupce nebo zletilý klient vyplní **anamnestický dotazník**, zjišťující údaje o rodině, zdravotním stavu, průběhu těhotenství, porodu, průběhu školní docházky, osobnostních rysech, rizikových faktorech v rodině, následný rozhovor o důležitých informacích v anamnéze – tyto informace jsou nezbytné pro poskytnutí kvalitní poradenské služby a jsou důvěrné.
- **Psychologické nebo speciálně pedagogické vyšetření trvá zpravidla 120 minut**, tato doba je však závislá na konkrétní povaze a náplni vyšetření, proto se může pohybovat od 30 do 180 minut. **Konzultace, nápravná nebo terapeutická péče** trvá cca mezi 30 minutami až 2 hodinami (podle charakteru poskytované služby). O přibližné délce trvání je rodič před zahájením služby informován.
- **Použité metody vyšetření:** v rámci vyšetření jsou využívány standardizované a jinak ověřené metody, testy a zkoušky. Jejich vypovídající hodnota je ověřena na velkých souborech dětí příslušné věkové skupiny. Tyto metody jsou odbornými pracovníky používány v pozitivní a motivující atmosféře, tak, aby dítě v případě neúspěchu nebylo traumatizováno, přesto se může stát, že při vyšetření zažije pocit selhání. V jejich užívání jsou pracovníci PPP proškoleni.
- Pokud je to pro pohodu dítěte nezbytné, může být vyšetření přítomen rodič, musí ale dbát pokynů odborného pracovníka a vyšetření nenarušovat.
- Nejen samotná psychologická a speciálně- pedagogická vyšetření, ale i naprostá většina dalších poradenských služeb, včetně tzv. reedukačních programů, profitestů, screeningů v ZŠ i MŠ, preventivních nebo harmonizačních programů je poskytována bezplatně. S těmito službami jsou vždy před jejich započítáním zák.zástupci podepisovány informované souhlasy. Přehled těchto služeb je zák.zástupcům kdykoliv k dispozici jak při samotné návštěvě PPP (v kancelářích, na nástěnce v čekárně), tak i na webu poradny www.pppjbk.cz
- Kromě toho nabízí někteří naši zaměstnanci mimo pracovní dobu PPP některé nadstandardní služby za předem stanovený poplatek. Také s těmito službami jsou vždy před jejich započítáním zák.zástupci podepisovány informované souhlasy. Přehled těchto služeb je zák.zástupcům kdykoliv k dispozici jak při samotné návštěvě PPP (v kancelářích, na nástěnce v čekárně), tak i na webu poradny www.pppjbk.cz

Termín poskytnutí poradenské služby: bez zbytečného odkladu, nejdéle však do tří měsíců ode dne přijetí žádosti. Této závazné lhůty se ale nemůže dovolávat žadatel, který nespolupracuje (např. se nedostaví v oznámeném termínu, nereaguje na telefonáty, uvede špatné kontaktní údaje atd.). Krizová intervence se poskytuje v naléhavých ohrožujících situacích bezprostředně.

Cíle poskytnuté poradenské služby: zjištění opatření pro vytváření vhodných podmínek pro zdravý tělesný a psychický rozvoj klienta, rozvíjení schopností a dovedností, prevence a řešení výukových a výchovných obtíží, projevů rizikového chování, předcházení vzniku sociálně patologických jevů, zjištění vhodných podmínek pro vzdělávání žáků a studentů se speciálními vzdělávacími potřebami, zjištění opatření pro vytváření vhodných podmínek pro žáky mimořádně nadané, pomoc při orientaci ve studijním a profesním zaměření.

Očekávaný prospěch a důsledky vyplývající z poskytnutí poradenské služby:

výsledkem poradenské služby je bezprostřední **ústní poskytnutí informací** o zjištěných skutečnostech, závěrech a doporučeních, jejich podrobné a úplné vysvětlení a zodpovězení otázek. Zák. zástupce nebo klient s tímto vyjádří písemně svůj souhlas. Následně je vypracována nejpozději **do 30 dnů** po úplném skončení poradenské služby (tedy včetně projednání opatření se školou, případně po dodání lékařské zprávy, která je pro diagnostiku nezbytná) **písemná Zpráva a Doporučení podpůrných opatření**, které si zákonný zástupce nebo zletilý klient vyzvedne v domluveném termínu osobně a stvrdí souhlas svým podpisem. Má právo požádat do 30 dnů o revizi vyšetření, pokud se závěry nesouhlasí.

Doporučení je navíc zasíláno škole datovou schránkou a následně ve škole s rodičem opět projednáno a následně jsou realizována poradnou doporučená podpůrná opatření.

Ve Zprávě je uveden i termín kontrolního vyšetření, pokud je plánováno, k němuž se zák. zástupce nebo klient včas objednájí.

V Jablonci nad Nisou, dne 1.5.2019

Mgr. Ivana Ullmannová, ředitelka PPP